



Worauf Sie sich verlassen können

Qualitätsprüfungen

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser.

Wer Leistungen professionell ausschreibt, verlangt Leistungstransparenz – und damit Qualitätskontrollen. Wer eigene Leistungen mit Hilfe von objektiven Kontrollen transparent macht, schafft Vertrauen und sichert Aufträge. Qualitätskontrollen, effizient und auch unangemeldet als Mystery Checks.

■ Herausforderung: vertragsgemäße Servicequalität

Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle im Dienstleistungsbereich sind sehr wichtig. Es geht um Leistungstransparenz für beide Seiten, beispielsweise als solide Grundlage für ein zielgerichtetes Verbesserungsmanagement.

In vielen Fällen werden neutrale Prüfungen und Qualitätschecks durch unabhängige Externe gewünscht: vom Auftraggeber gegenüber dem Dienstleister und von diesem zur Eigenkontrolle. Wir führen für Sie die Kontrollen durch: bedarfsgerecht zum gewünschten Zeitpunkt im vereinbarten Umfang mit anschließender Ergebnisbesprechung.



■ Ihr Nutzen: unabhängige, effiziente Qualitätsprüfungen

- in den Bereichen Gebäudereinigung, Catering, HACCP, Hotelservice, Rezeptionsdienste, Servicekontrollen in Altenheimen
- auf Wunsch anonym und unangemeldet (Mystery Checks)
- hoch effizient durch den Einsatz der elektronischen Software e-QSS, zeitnahe Ergebnisse sind garantiert
- mit Beratungsgesprächen nach den Kontrollen zu aufgezeigten Schwächen, Handlungsbedarf und Lösungsmöglichkeiten
- unabhängige Dokumentation und Auswertungen für Ihre Zertifizierungen z.B. DIN EN ISO 9001, KTQ u.s.w.

■ Referenzen: von Experten in Auftrag gegeben

MTU Aero Engines GmbH, deutschlandweit, regelmäßige externe Qualitätskontrollen zur Überprüfung der Reinigungsleistungen.
MÜNCHENSTIFT GmbH, München, angemeldete und unangemeldete Qualitätsprüfungen in den Bereichen Gebäudereinigung, Spülküchen, Rezeptionen.
Klinikum der Johann Wolfgang Goethe Universität, Frankfurt, Neumann & Neumann ist ein kompetenter Partner für die Durchführung von Qualitätskontrollen in der Gebäudereinigung.

Testen Sie e-QSS gratis!

