

BOCKHOLDT

- **Software:** e-QSS im Miet-Modell mit WebPortal
- **Einsatzbereiche:** Unterhaltsreinigung, lebensmittelverarbeitende Industrieanlagen und Industriereinigung



Die Ausgangslage

Die Bockholdt KG zählt zu den führenden norddeutschen Anbietern im Bereich der Gebäudereinigung. Auf dem hart umkämpften Markt spielt die hohe Qualität der Dienstleistung eine besonders wichtige Rolle. Im Jahr 2011 war das Unternehmen auf der Suche nach einer neuen Software-Anwendung für die Qualitätssicherung. Diese sollte universell einsetzbar sein und auch Abläufe über den Reinigungsprozess hinaus abbilden können. Da die Nutzung der bestehenden Windows-Mobile-Plattform vor dem Auslaufen stand, war es dem Reinigungsdienstleister wichtig, dass die Software auch über andere Plattformen eingesetzt werden kann.

Die Lösung

Die Bockholdt KG und die Firma Neumann & Neumann stimmten sich in gemeinsamen Gesprächen ab, ein entsprechendes Qualitätssicherungsprogramm zu implementieren. Dieses sollte nicht nur die Prüfungen in der Unterhaltsreinigung abbilden, sondern später auch bei der Reinigung von lebensmittelverarbeitenden Anlagen und weiteren Bereichen im Unternehmen nutzbar sein. Außerdem sollten Kunden der Bockholdt KG jederzeit über das e-QSS WebPortal Transparenz über die erbrachten Dienstleistungen haben. Vier Wochen nach dem Start - im März 2012 ging es los: e-QSS wurde bei der Bockholdt KG eingeführt, zunächst für

einzelne Projekte z. B. in Banken, Instituten und Schulen. Außerdem wurde der Einsatz für die Industriereinigung angebahnt.

Der Kundennutzen

Die Qualität von Projekten in der Unterhaltsreinigung und lebensmittelverarbeitenden Industrieanlagen wird heute perfekt dokumentiert. Alle Daten liegen jederzeit transparent vor und Abläufe sind nachvollziehbar. Dies ist auch ein zusätzliches Plus gegenüber den Kunden der Bockholdt KG.

Der Schulungsaufwand wurde wesentlich vereinfacht, indem Hygienepläne direkt am mobilen Gerät zum jeweiligen Prüfpunkt hinterlegt werden können. Administration und Auswertung können komplett eigenständig durch die Firma Bockholdt KG vorgenommen werden. Durch die Einbringung von e-QSS in die Akquise konnten neue und namhafte Kunden gewonnen werden.

Fazit und Ausblick

Durch den Einsatz der Software e-QSS wurde die Dokumentation des Reinigungsprozesses auf lange Sicht sichergestellt und hohe Qualitätsstandards gehalten. Weitere Anwendungen z. B. Audits und Kundenbefragungen sind in Vorbereitung.

„Durch die Einführung von e-QSS können wir schneller und auch präventiv auf Qualitätshinweise reagieren. Dadurch werden Kundengespräche stets objektiv und systematisch durchgeführt“, so Sebastian Papenfuß, Technischer Leiter.



Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!