



- **Software:** e-QSS im Miet-Modell mit eigenem WebPortal für Österreich und Deutschland sowie e-QSS touch für Kundenbefragungen
- **Einsatzgebiete:** Reinigungsdokumentation in Industrie, öffentlichen Gebäuden und Behörden, in Schulen, Altenheimen und Krankenhäusern  
Lieferantenaudit, Anwesenheitsdokumentationen für öffentliche Auftraggeber

### Die Ausgangslage

Im Jahr 2004 präsentierte Neumann & Neumann Verantwortlichen von Dussmann Service für die Dienstleistung Gebäudereinigung die Softwarelösung e-QSS. Sie suchten nach einem IT-gestützten Qualitätsmesssystem, mit dem sich das unternehmenseigene DussmannQualitätsAuditSystem (DQAS) auf Papier-Excel-Basis professionell organisieren ließ. e-QSS konnte die Anforderungen umsetzen, weiterentwickeln und in das moderne e-QSS integrieren.

### Die Entscheidung

Die Entscheidung fiel, als im Jahr 2005 das e-QSS WebPortal von Neumann & Neumann die Möglichkeit bot, Ergebnisse sofort weltweit auszuwerten und zu besprechen.

### Die Umsetzung

Im Jahr 2005 begann Dussmann Service in einem ersten Projekt mit der Einführung von e-QSS in Deutschland und rollt das System seither in allen geeigneten Objekten aus. Den überregionalen und zum Teil auch den regionalen Kunden kann nun der Dienstleistungskonzern eine professionelle Leistungskontrolle liefern. Im Jahr 2008 begann die systematische Einführung der Software e-QSS im Tochterunternehmen Dussmann



Service Österreich. Der Einsatz wird seither in den Niederlassungen kontinuierlich ausgebaut und in der aktiven Akquise eingesetzt.

### Das Fazit

Der eigentliche Nutzen der Software liegt darin, dass jeder Kunde der Dienstleistung Gebäudereinigung unmittelbar nach der Qualitätskontrolle zum einen einen Bericht über etwaige Mängel und zum anderen einen professionellen Qualitätsbericht erhält. Dussmann Service kann sich dem Kunden auf diese Weise als professioneller Dienstleister präsentieren und aufgrund dieser Qualitätskontrolle die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Kunden weiter verstärken. Daher würde Dussmann Service ein solches Konzept und die Zusammenarbeit mit Neumann & Neumann jederzeit weiterempfehlen.

### Der Ausblick

Die e-QSS Software wird in der Dussmann Group erfolgreich in Deutschland und Österreich in verschiedenen Bereichen eingesetzt. Dazu gehören neben dem Bereich der Reinigungsdokumentation die Arbeitszeiterfassung sowie Kundenbefragungen mit e-QSS touch.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!