



Die Herausforderung

Die Technikabteilung der Steigenberger Hotel Group suchte eine effiziente Lösung, die die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und sonstigen Auflagen in einer für alle Techniker verbindlichen Form sicherstellt, außerdem die Früherkennung von Schwachstellen und die weitere Erhöhung der baulichen und technischen Betriebssicherheit unterstützt. Dafür mussten vor allem die Papierchecklisten durch eine modernere Lösung abgelöst werden.



Die Argumente für e-QSS

Schnellere Arbeitsweise, Vermeiden von Flüchtigkeitsfehlern, sofortige Dokumentation, Fehleranalyse zur

- **Software:** e-QSS Server-Version in allen Hotels mit 75 Anwendungen Technik und 24 Anwendungen Hauswirtschaft
- **Individuelle Programmierung:** Roomwatch und Terminierung von Prüfungen
- **Einsatzgebiet:** Wartung, Reparaturaufträge und Zimmerprüfung täglich und quartalsweise

Entlastung der Mitarbeiter sowie wesentlich verkürzte Reaktionszeiten sind Vorteile, die die elektronische Qualitätssicherungssoftware e-QSS bringt. Vor allem aber lässt sich auf dem PDA die gesamte Revision installieren.

Die Einführung

Ab Sommer 2005 wurde e-QSS in allen 76 Häusern eingeführt, beginnend mit dem Steigenberger Flaggschiff, dem Frankfurter Hof in Frankfurt am Main. Dort ist ein Großteil aller haustechnischen Gewerke vorhanden, ein Test garantierte daher genaue Ergebnisse.

Die Kosten

Jedes Haus trägt anteilig die Kosten für die nötigen Lizenzen.

Der Nutzen

e-QSS trägt wesentlich zu einer effektiveren und präziseren Überwachung der gesamten Haustechnik bei und bringt außerdem Kostenersparnisse, auch wenn das nicht die Motivation für die Einführung war.

Fazit und Ausblick

Steigenberger empfiehlt die Lösung weiter, denn „e-QSS ist eine sehr moderne, effektive Softwarelösung für Kontrollaufgaben im Service- und Wartungsbereich“. Weitere Einsätze in anderen Abteilungen werden vorbereitet.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!