

Optimale Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen Ausschreibung und Qualitätssicherung in der Gebäudereinigung

Zum Seminar:

In der Theorie verspricht der Einsatz von Fremdreinigern ein großes Einsparungspotential, die praktischen Ergebnisse bleiben oft hinter den anfänglichen Erwartungen zurück.

Die Ursache für die Differenz:

Einspareffekte und wirksame Qualitätskontrollen beginnen nicht mit dem Eintreffen der Mitarbeiter des Dienstleisters oder der ersten Kontrolle der ausgeführten Arbeiten, sondern bei der Ausschreibung und den Verhandlungen. Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen ist von der Einhaltung gewisser Spielregeln abhängig. Nur wer mit ihnen vertraut ist, wird ein Ergebnis erzielen, das wirtschaftlich und qualitativ überzeugt.

Sie sind nach dem Seminarbesuch in der Lage:

- die Organisation und Kalkulation der Eigen- oder Fremdreinigung zu analysieren und zu verbessern;
- fachgerechte individuelle Ausschreibungen für die Vergabe der Fremdreinigung durchzuführen;
- selbständig die ausgeschriebenen Leistungsverzeichnisse und Qualitäten zu überprüfen;
- mit optimalem Wissensstand und Verhandlungstechniken die Verträge der Reinigungsfirmen auszuhandeln;
- ein individuelles Checklistsensystem für das eigene Unternehmen zu entwickeln mit dem Ergebnis, Qualitätsmanagement, Reinigungsverträge und effektive Mängelprotokolle zu kombinieren.

Ihr Nutzen:

- Optimierung der Kosten im Reinigungsbereich
- selbstständige Erstellung einer Ausschreibung
- praxisnahe Informationen

Seminarinhalt:

- Vor- und Nachteile der Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen
- Grundlagen der Kalkulation
- Erstellung von Ausschreibungsunterlagen für die Gebäudereinigung
- Leistungsverzeichnisse für die Unterhalts- und Glasreinigung, Managementaufträge und Servicegesellschaften
- Vertragsbestandteile
- Haftung und Pflichten
- Aufmaß und Abrechnungen
- Reinigungsmitarbeiter
- Einhaltung des Entsendegesetzes
- Qualitätskontrolle
- Preisvereinbarungen
- Vertragsdauer und Kündigung
- Vorstellung eines mobilen und elektronischen Qualitätssicherungssystems

Zielgruppe:

Einkäufer und Verwaltungsfachleute in Industrieunternehmen, Dienstleistungsbetrieben und Verwaltungen, Kaufmännische Leiter und Einkaufsleiter von Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen, Kur- und Reha-Kliniken, Kommunen und Führungskräfte der Hotellerie und Gastronomie.

Lehrmethode:

Referat, Diskussion in der Gruppe, Praxisbeispiele, Seminarunterlagen

Leitung/Referentin:

Eva Neumann, Hotelmeisterin, Unternehmensberaterin, Geschäftsführerin der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH, Steingaden. Prüferin der Industrie- und Handelskammer, Fachbuchautorin