



Die Software für erfolgreiche Qualitätssicherung

# Was zu tun ist, liegt in Ihrer Hand

## Software e-QSS

### ... der Erfolg ist garantiert.

e-QSS ist eine ausgereifte und universell einsetzbare QS Software für beliebige Gewerke. Für die durchgängige Abbildung des Qualitätsmanagements wird e-QSS in mittelständischen Unternehmen und internationalen Konzernen genutzt.

e-QSS wurde speziell für Dienstleister und Auftraggeber entwickelt. e-QSS ist modular aufgebaut, so dass Sie die Software Stein für Stein selbst zusammenstellen können.

Von der mobilen Erfassung individueller Checks/Prüfungen oder einfachen, mobilen Tätigkeitsnachweisen der Leistungserbringung über detaillierte Auswertungen im mandantenfähigen e-QSS WebPortal mit Leistungsvergleichen und Qualitätsverläufen.

Das Ticketsystem verschafft den Überblick aller wichtiger Kennzahlen, Reklamationen, Eskalationen und Workflows. Mehrsprachig im Sprachenmix einsetzbar. Zeiterfassung, Dokumentenablage, Formulare, individuelle Schnittstellen, u.v.m.



Ihr digitales Qualitätsmanagement im 360° Blick

#### ■ Wer nutzt e-QSS für die Digitalisierung?

- Reinigungsdienstleister für Reinigungskontrollen und Prüfungen der Arbeitsorganisation
- Facility Manager für technische Prüfungen und Wartungsaufträge z. B. Brandschutztüren, Heizung, etc.
- Sicherheitsdienstleister für Rundgänge
- Krankenhäuser und Altenheime für Hygieneprüfungen der Stationen, HACCP oder Patientenbefragung
- Hotels für Zimmerchecks, technische Prüfungen, Prüfungen der Service-Standards, Mystery Checks
- ... und wie wollen Sie e-QSS einsetzen?

#### ■ Ihr Nutzen von e-QSS:

- ✓ Flexible all-in-one QM-Software mit Ticketsystem und Maßnahmenübersicht
- ✓ Persönliche Beratung und maßgeschneiderte Konzepte
- ✓ Digitalisierung Ihrer Prozesse
- ✓ Individuelles Cockpit und blitzschnelle Auswertungen
- ✓ Überblick der Aufträge von der mobilen Erfassung bis zur Sicherung der Qualität
- ✓ Individuelle Checklisten
- ✓ Langfristige Kundenzufriedenheit
- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung



Referenzfilme auf YouTube

#### ■ Referenzen: von führenden Unternehmen empfohlen

Die **Deutsche Hospitality** überwacht effektiv, präzise und rechtssicher den Service- und Wartungsbereich für alle haustechnischen Gewerke in allen 76 Häusern der Steigenberger Hotels AG.

Die **Städtische Gebäude Esslingen** hat mit e-QSS ein perfektes Tool implementiert, um die 120 Objekte zu verwalten und die rund 20 Dienstleister zu steuern. Über das e-QSS WebPortal sind jederzeit alle Beteiligten über Qualitätsbläue, Mängel, Aufträge und Reklamationen informiert und können bei Bedarf gegensteuern.

Die Fa. **BAYER** hat den Einsatz von e-QSS für die mobilen Kontrollen in der Gebäudereinigung auf mehrere Standorte in Deutschland ausgeweitet.

Bei der **Deutschen Bahn AG** wird die Einhaltung der vorgegebenen Systemstandards in den Franchisebetrieben von ServiceStore seit 2010 mit Hilfe von e-QSS kontrolliert, durchgeführt und bewertet.

Testen Sie e-QSS gratis!



Fordern Sie noch heute eine e-QSS Demo-Lizenz bei uns an.



Mit e-QSS behalten Sie den Überblick!

Krummbachstr. 4 · 86989 Steingaden · Tel. +49 (0) 88 62-98 70-0  
info@neumann-neumann.com · www.qmsoftware-e-qss.com