



- **Beratung:** Personalbedarfsanalyse
- **Einsatzbereich:** Gebäudereinigung

Die Ausgangslage

Das Kommunalunternehmen Bezirkskliniken Mittelfranken überprüfte die Erbringung der Serviceleistungen für seine Häuser. In diesem Zusammenhang beauftragten die Verantwortlichen im Herbst 2012 Neumann & Neumann. Sie sollte den Personalbedarf für die Gebäudereinigung auf Grundlage der aktuell durchgeführten Tätigkeiten gemäß den Objektgegebenheiten analysieren. Die Personalbedarfsanalyse bezog folgende Standorte ein:

- Bezirksklinikum Ansbach
- Tagesklinik und Institutsambulanz Weißenburg
- Frankenalb-Klinik Engelthal
- Klinikum am Europakanal Erlangen
- Tagesklinik und Institutsambulanz Fürth
- Soziotherapeutisches Wohnheim Ansbach
- Soziotherapeutisches Wohnheim Eggenhof

Verglichen werden sollte der Personalbedarf für die Gebäudereinigung für Eigenreinigung, Fremdreinigung und die Service GmbH des Kommunalunternehmens.

Die Umsetzung

Die Bezirkskliniken Mittelfranken stellten Neumann & Neumann Daten und Kennzahlen je Standort zur Verfügung. Die Unterlagen und Leistungsverzeichnisse wurden gesichtet und die Kennzahlen geprüft. Je Standort wurde von Neumann & Neumann eine Objektbesichtigung durchgeführt. Die Ist-Analyse zeigte qualitativ sehr gute Ergebnisse. Die Kliniken vermitteln den Patienten und ihren Besuchen einen optisch sauberen Eindruck. Die Hauswirtschaftsleitungen sind fachlich kompetent und erbringen gute Leistungen. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse berechnete Neumann & Neumann die Kalkulationen neu. Aufbauend auf den ermittelten Daten erarbeitete das Beratungsunternehmen umfangreiche

Vorschläge zur Optimierung der Leistungsprozesse und zeigte Einsparpotenziale auf. Im Rahmen der Analyse wurden abschließend alle Kosten und Leistungen einschließlich Leistungsverzeichnisse für die jeweiligen Betriebsformen analysiert und verglichen.



Das Fazit

Als Ergebnis der Personalbedarfsanalyse empfahl Neumann & Neumann, die Fremdreinigung neu auszu-schreiben und ein Qualitätsmanagementkonzept für die Gebäudereinigung einzuführen.

Hinweis

Parallel zur Personalbedarfsanalyse für die Gebäudereinigung führte Neumann & Neumann im Auftrag der Bezirkskliniken Mittelfranken eine Wäschereianalyse mit anschließender Ausschreibung von Wäschereidienstleistungen durch.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!