



Ausgangslage

Das Corporate FM von Boehringer Ingelheim kontaktierte Neumann & Neumann mit der Anfrage, die externen Reinigungsverträge verschiedener europäischer Standorte hinsichtlich Optimierungsmöglichkeiten zu prüfen und gegebenenfalls die Ausschreibungsunterlagen zu verbessern.

Anforderungen

Boehringer Ingelheim benötigte Beratung zur Erstellung eines Leistungsverzeichnisses für Reinigungsdienstleistungen und zur Durchführung einer entsprechenden Ausschreibung. Der Berater sollte außerdem die Bewertung der Angebote übernehmen und bei der Vertragsverhandlung unterstützen.

Die Angebote

Auf dem Markt gab es Angebote von verschiedenen Beratern im Reinigungsbereich. Die Firma Neumann & Neumann machte nach Ansicht von Boehringer Ingelheim den überzeugendsten Eindruck, und sie bewegte sich preislich im geplanten finanziellen Rahmen.

Die Lösung

Ab 2005 wurde Neumann & Neumann für Boehringer Ingelheim in Wien und Mailand tätig. Die Ausschreibungsunterlagen der Reinigungsleistungen wurden von Neumann & Neumann mit Unterstützung der lokalen Einheit innerhalb von zwei Tagen direkt vor Ort erarbeitet. Die Auswertung der Angebote in Wien wurde von Neumann & Neumann innerhalb eines Tages durchgeführt. Darüber hinaus hatte Neumann & Neumann testweise ein Qualitätssicherungstool zur Verfügung gestellt. In Mailand erarbeitete Neumann & Neumann Ausschreibungsunterlagen und Leistungsverzeichnisse als Grundlage für die Ausschreibung durch den Kunden

Die Einführung

Neumann & Neumann begann die Beratung von Boehringer Ingelheim mit der Analyse der Reinigungsdienstleistungen verschiedener Standorte in Europa. Es folgte die komplette

- **Beratungen** im Bereich Gebäudereinigung und Analysen im Wäschereibereich
- **Durchführung** von Analysen und Ausschreibungsberatung
- **Standorte** Ingelheim, Wien, Mailand, Frankreich

Ausschreibung bei Boehringer Ingelheim GmbH Austria in Wien, die im Anschluss die Solo-Version von e-QSS kaufte und bei Boehringer Ingelheim Italia S.p.A. in Mailand. Im Jahr 2006 unterstützte Neumann & Neumann die Ausarbeitung der Reinigungsleistungen bei Boehringer Ingelheim Frankreich. Anschließend wurde der Standort Ingelheim analysiert und die Leistungsverzeichnisse optimiert.

Ergebnisse und Nutzen

Speziell in Wien konnten erhebliche Kosteneinsparungen erzielt werden. Boehringer Ingelheim möchte auch in Zukunft mit Neumann & Neumann zusammenarbeiten und schätzt die Kompetenz, Schnelligkeit und Qualität der Arbeit genauso wie die Flexibilität, mit der auf Kundenwünsche eingegangen wird.

Fazit und Ausblick

Insgesamt hat Boehringer Ingelheim im Bereich Einkauf von Reinigungsdienstleistungen seine Ziele erreicht. Die Kosten wurden reduziert und transparent gemacht. Vor allem aber wurde die Qualität der Reinigungsleistungen optimiert. Boehringer Ingelheim kann Neumann & Neumann „auf jeden Fall weiterempfehlen“.



Bild ganz oben: die Unternehmenszentrale BIC, Boehringer Ingelheim Center. Bild oben: Blick in die pharmazeutische Forschung in Biberach.

Fotos (2): Boehringer Ingelheim GmbH

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!