

# enni.

- **Beratung:** Beratung, Unterstützung, Ausführung von Ausschreibungsunterlagen für Gebäudereinigung

### Ausgangslage:

Für das Betreiben von Gebäuden der kommunalen Infrastruktur in der Stadt Moers ließ die ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR durch eine Kundenempfehlung im Jahr 2019 erstmals öffentliche Ausschreibungsunterlagen für die Reinigungsdienstleistung erstellen. Hierunter fielen zum Beispiel Hauptgebäude, Friedhöfe und Pumpwerke des kommunalen Dienstleisters. Nach der ersten äußerst erfolgreichen Zusammenarbeit entstand eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit ENNI. Auch für den gemeinsamen Neubau der gesamten ENNI Unternehmensgruppe unterstützte die Firma Neumann & Neumann bei der Ausschreibung der Reinigungsleistung.

### Lösung:

Mit Neumann & Neumann hat ENNI Stadt & Services einen kompetenten Berater gefunden, der mehr als 28 Jahre Branchenerfahrung mitbringt. Durch den neutralen Blick eines externen Experten, der unabhängig von Provisionen arbeitet, konnten sämtliche Unterlagen für die öffentlichen Ausschreibungen sach- und fachgerecht ausgearbeitet werden. Ein wichtiger Vorteil für ENNI Stadt & Services: Auch nach Durchführung einer Ausschreibung stehen sämtliche Unterlagen dauerhaft zur Verfügung, was die spätere Nutzung in ähnlichen Fällen erheblich erleichtert.

### Kundennutzen:

Die Unterlagen wurden einheitlich und detailliert ausgefertigt. Darüber hinaus wurden realistische Preise kalkuliert, was eine wichtige Voraussetzung ist, um den richtigen Dienstleister zu finden. Durch die einheitlichen Leistungsverzeichnisse werden die Angebote der Dienstleister vergleichbar, Preise nachvollziehbar und transparent.

### Fazit und Ausblick:

Die ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR möchte die Zusammenarbeit mit Neumann & Neumann im Bereich der Betreuung der Unterhaltsreinigung (Ausschreibung, Beratung etc.) fortführen.

„Als öffentlicher AG sind wir an entsprechende Vergabeverfahren gebunden. Die einheitliche und präzise Leistungsbeschreibung, die wir mit Neumann & Neumann erarbeitet haben, sorgt für eine transparente Beauftragung. So bleiben keine Fragen offen und die Akzeptanz bei den Bietern ist hoch. Zudem ist Neumann & Neumann stets bei Problemen ansprechbar und hat notwendige Lösungen schnell und präzise entwickelt“, so Jochen Groenewald, AL Kommunale Dienste.

## Das Unternehmen

Das Motto der ENNI-Unternehmensgruppe lautet: ENNI - einfach leichter leben. Die ENNI bietet für ihre Kunden alles aus einer Hand.

Die drei Unternehmen ENNI Stadt & Service Niederrhein, ENNI Energie & Umwelt Niederrhein und ENNI Sport & Bäder Niederrhein bieten eine breit gefächerte Palette an Produkten und Dienstleistungen aus einer Hand: von der Energieversorgung über die Abfallentsorgung, Entwässerung und Straßenreinigung bis hin zum Betrieb von Sport- und Bädereinrichtungen.

Mit innovativen Angeboten sichert die ENNI ihr Geschäft in den Heimatmärkten und baut es in der Region Niederrhein aus. Die rund 600 Mitarbeiter handeln dabei nach einer Devise: den Kunden konsequent zeigen, dass sie mit ENNI „leichter leben“.

So steht die ENNI Unternehmensgruppe für gelebte Kundennähe, regionales Engagement und umweltbewusstes Handeln. Überdies fördert ENNI soziale, kulturelle und sportliche Projekte in der Region.

Die ENNI Unternehmensgruppe erzielt einen Umsatz von über 260 Millionen Euro und einen Gewinn von rund zwanzig Millionen Euro.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**