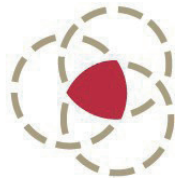


# AGKAMED



- **Rahmenvertrag** für die Beratung von Ausschreibungen und Qualitätskontrollen von infrastrukturellen Dienstleistungen für fast 400 Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen

### Zielsetzung:

Die AGKAMED hat mit Neumann & Neumann einen Rahmenvertrag zur Beschaffung von infrastrukturellen Dienstleistungen geschlossen. Damit sichert AGKAMED den Mitgliedskliniken einheitliche günstige Konditionen für die Beratung bei der Ausschreibung, Beschaffung und Qualitätskontrolle von Wäscherei-, Gebäudereinigungs- und Cateringleistungen sowie für das Mieten bzw. Kaufen des elektronischen Qualitätssicherungssystems e-QSS. Ziel dieser Maßnahme ist es außerdem, für die Mitglieder die Möglichkeit zu schaffen, infrastrukturelle Service-Dienstleistungen in ihren strategischen Einkauf einzubringen.



### Entscheidung:

Im Vorfeld waren mit verschiedenen Beratungsunternehmen Gespräche geführt worden. Wichtig für die getroffene Entscheidung zugunsten von Neumann & Neumann war für die AGKAMED, dass

- der Facility-Management- und Ausschreibungsspezialist langjährige Erfahrung in der Beratung u. a. von Hotels, Kliniken, Alten- und Pflegeeinrichtungen sowie öffentlichen Verwaltungen hat und
- außerdem die infrastrukturellen Service-Dienstleistungen samt ihrer professionellen Qualitätssicherung zu seinen Kernkompetenzen zählen.

### Lösung:

Kennengelernt hat die AGKAMED Neumann & Neumann bei einem Wäschereiseminar im Jahr 2008, im Februar 2009 wurde der Rahmenvertrag abgeschlossen. Der Schwerpunkt, der von den Mitgliedskliniken in Anspruch genommenen Beratung, liegt bei der Wäscherei. Das Feedback, das der AGKAMED von Seiten der Mitgliedskliniken dazu vorliegt, ist positiv.

### Fazit:

Die langjährige Erfahrung und die Neutralität sind wichtige Merkmale eines externen Beraters. Die bisherige Zusammenarbeit hat bewiesen, dass seitens Neumann & Neumann diese Merkmale in vollem Umfang erfüllt werden. Erfolgreich vorangebracht wurde die durch den Rahmenvertrag der AGKAMED angestrebte Vereinheitlichung für Ausschreibungsberatung, Leistungsverzeichniserstellung und Qualitätskontrollen.

## Das Unternehmen

Ziel der AGKAMED ist es, für die angeschlossenen 180 Kliniken, über 40 Krankenhausapotheken, mehr als 100 Altenheime und 73 weitere Einrichtungen fachbereichsübergreifenden, umfassenden Service zu gewährleisten. Zukunftsorientiert stellt sich die AGKAMED neuen Herausforderungen und bietet den angeschlossenen Mitgliedshäusern ein komplettes Dienstleistungsangebot, das Beratung bei der Optimierung von Prozessabläufen, die Abwicklung und Unterstützung von Investitionsprojekten und Ausschreibungen nach EU-Recht sowie Schulungen für Ärzte oder verschiedene Berufsgruppen aus den Krankenhäusern mit einschließt. Abgerundet wird das Serviceangebot durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien und ein Intranet für Mitgliedskliniken. Die AGKAMED bündelt die Interessen ihrer Mitgliedskrankenhäuser nicht allein im wirtschaftlichen Bereich. Beratung, Schulung, zertifizierte Treffen für Apotheker und Ärzte, Knowhow-Transfer, umfassende Services für Mitgliedshäuser und deren Mitarbeiter machen aus der AGKAMED eine Gemeinschaft, die für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen zukunftsfähige Lösungen in allen Arbeitsbereichen bereitstellt. Die Mitglieder der AGKAMED sind öffentlich-rechtliche und freigemeinnützige Krankenhäuser sowie deren angeschlossene Einrichtungen und Altenheime.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**