

# Gasteig

Kultur für München

In Zusammenarbeit mit  **HEUKING KÜHN LÜER WOJTEK**

- **Beratung:** Begleitung von europaweiten Ausschreibungen
- **Einsatzgebiet:** Unterhalts- und Glasreinigung
- **Qualitätsprüfungen**
- **Software:** e-QSS im Miet-Modell

## Ausgangslage:

Seit 2016 begleitet Neumann & Neumann die Gasteig München GmbH bei europaweiten Ausschreibungen von Reinigungsleistungen, die rechtliche Absicherung erfolgt durch den bewährten Geschäftspartner von Neumann & Neumann Rechtsanwalt Dr. Wolfgang G. Renner LL.M. von der Münchner Kanzlei HEUKING KÜHN LÜER WOJTEK. Mit der Zuschlagserteilung des Dienstleisters und zur Gewährleistung der Reinigungsqualität auf hohem Niveau wurde die Qualitätssicherungssoftware e-QSS eingeführt. Seither erfolgen Prüfungen in regelmäßigen Abständen durch das qualifizierte Team von Neumann & Neumann in Begleitung von Mitarbeitern der Gasteig München GmbH. Diese ermöglichen die neutrale Bewertung des Reinigungszustands zu dokumentieren und Verbesserungspotenzial auszuwerten.

## Entscheidung:

Es bestand der Wunsch über die externen Qualitätskontrollen von Neumann & Neumann hinaus die Qualitätssicherungssoftware e-QSS für interne Audits selber zu nutzen, um schneller bei Beschwerden gegensteuern und die Qualität konstant hoch halten zu können.

## Umsetzung:

Noch im gleichen Jahr wurde e-QSS in der Gasteig München GmbH eingeführt und ein Mitarbeiter von Neumann & Neumann schulte das Programm mit Erklärung der technischen Funktionen und Bedienung sowie der Bewertung der Reinigungsqualität. Innerhalb kurzer Zeit konnten die internen Prüfungen starten. Seitdem ist die Nutzung von e-QSS fester Bestandteil des Reinigungsprozesses.

## Fazit:

„Der Hauptnutzen der Software liegt darin, dass wir stichprobenartig die Qualität der vollständigen Reinigungsleistung überprüfen, übersichtlich und einfach dokumentieren können und uns damit ein entscheidendes Hilfsmittel zur Rechnungsprüfung zur Verfügung steht. Die Beschwerden von Seiten der Besucher und Nutzer sind zurückgegangen und wir können uns als professionelles Gebäudemanagement präsentieren, das auch externe Dienstleistungen auf hohem Niveau garantiert. Neutrale Prüfungen durch Neumann & Neumann haben wir als Rückversicherung in das System integriert,“ so Dipl. Ing. Florian Strauß, Abteilungsleiter Immobilie der Gasteig München GmbH.

## Ausblick:

Die Gasteig München GmbH plant auch weiterhin e-QSS als Instrument für gleichbleibend hohe Reinigungsqualität einzusetzen, prüft die Ausweitung auf andere Bereiche und wird bei Bedarf Neumann & Neumann auch in Zukunft zu Rate ziehen.



## Das Unternehmen

Der Gasteig ist Europas größtes und erfolgreichstes Kulturzentrum mit mehr als 1,8 Millionen Besucherinnen und Besuchern jährlich. Seit seiner Eröffnung im Jahre 1985 hat sich der Gasteig zu einem europaweit einzigartigen Umschlagplatz für Kultur und Kreativität entwickelt und ist zugleich Sitz renommierter Kultur- und Bildungsinstitutionen. Auf rund 80.000 qm Fläche bietet der Gasteig u. a. 3.500 Plätze in fünf großen Veranstaltungssälen, wo jährlich mehr als 1.800 Veranstaltungen stattfinden.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**