


 In Zusammenarbeit mit  **HEUKING KÜHN LÜER WOJTEK**
RECHTSANWÄLTE STEUERBERATER ATTORNEY-AT-LAW

- **Beratung:** in den Bereichen Rezeption, Hauswirtschaftsdienste, Gebäudereinigung, Spülküchen, Hol- und Bringendienste und Wäschereiausschreibung
- **EU-Ausschreibungen** (VOL/A), Qualitätssicherung und Schulungen
- **Durchführung von Qualitätskontrollen**

Ausgangslage:

Die MÜNCHENSTIFT GmbH wurde 1995 als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt München gegründet. Sie erkannte im Branchenvergleich sehr frühzeitig, dass Alteinrichtungen Service, Qualität und Qualitätskontrollen nach Hotelstandard brauchen. Es ging einerseits um die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Rezeption, im Service und in den hauswirtschaftlichen Leistungen, andererseits auch um das Outsourcing der Reinigungsdienstleistungen.



Lösung:

Zu den Argumenten zugunsten der Steingadener Beratungsfirma Neumann & Neumann zählten der fachliche Background, nämlich Praxiserfahrung und Ausbildung in der Hotellerie und in der Gebäudereinigung, außerdem die Kompetenz in vielen Servicebereichen für eine Lösung aus einer Hand sowie schließlich die Fähigkeit, die Veränderungsprozesse vollständig mit Beratung und praktischer Realisierung zu begleiten: von der

Analyse über die Ausschreibung bis zur Qualitätssicherung und -kontrolle sowie der Auswertung in Arbeitsgruppen und Meetings, ergänzt um Schulungen.

Umsetzung:

Mit der Beratung wurde im Jahr 1996 begonnen. Seitdem wurden nach und nach die Reinigungsdienstleistungen überprüft und auf systematische Grundlagen gestellt. Bis heute berät Neumann & Neumann immer wieder bei Ausschreibungen und führt monatliche Qualitätskontrollen als Mystery Checks durch.

Fazit:

Entscheidend bei der Entwicklung war es - und das konnte nachhaltig erreicht werden - eine hohe Leistungstransparenz und eine durchgängige Leistungsdokumentation sicherzustellen, die beispielsweise gegenüber Dienstleistern eine solide Handhabe bieten.



Das Unternehmen

Die 1995 gegründete MÜNCHENSTIFT GmbH ist eine gemeinnützige Gesellschaft und hundertprozentige Tochter der Landeshauptstadt München. Sie ist heute mit rund 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und rund 3.000 Bewohnerinnen und Bewohnern in zwölf Häusern eines der größten Dienstleistungsunternehmen für die Senioren in München. Sie betreibt zudem vier ambulante Pflegedienste und einen Menüservice.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!