



Bayerische Schlösserverwaltung

- **Beratung:** Erstellung von Aufmaßen und Leistungsverzeichnissen
- **Durchführung von Qualitätskontrollen**
- **Einsatzbereich:** Unterhaltsreinigung

Ausgangslage:

Seit dem Jahr 2000 arbeitet die Bayerische Schlösser- und Seenverwaltung mit der Firma Neumann & Neumann erfolgreich zusammen. Die Firma Neumann & Neumann hatte u. a. für das Objekt Schloss Nymphenburg den gesamten Prozess abgewickelt. Von der Erstellung des Aufmaßes bis zur abschließenden Vergabe der Reinigungsdienstleistungen. Zusätzlich wurden noch regelmäßige Qualitätsprüfungen eingeführt.

Im Jahr 2013 beschloss die Schloss- und Gartenverwaltung Nymphenburg, die Gebäudereinigung erneut auszuschreiben. Das Preis-Leistungsverhältnis sollte mit Blick auf die Marktentwicklung überprüft werden.

Lösung und Umsetzung:

Neumann & Neumann wurde zu diesem Zweck mit der Erstellung der erforderlichen Leistungsverzeichnisse beauftragt. Die Durchführung der Ausschreibung und die Vergabe übernahm die

zentrale Vergabestelle der Schloss- und Gartenverwaltung Nymphenburg direkt. Im Anschluss an die Neuvergabe beauftragte diese Neumann & Neumann, monatlich Qualitätskontrollen im Schloss Nymphenburg durchzuführen. Dabei erstellt Neumann & Neumann auf der Grundlage der erhobenen Daten jeweils Qualitätsauswertungen und zeigt damit eventuelle Schwachstellen bei der Reinigungsleistung auf. Diese werden zeitnah mit dem beauftragten Dienstleister besprochen, so dass dieser zügig Abhilfe schaffen kann.

Nutzen und Ausblick:

Durch die professionell erstellten Leistungsverzeichnisse und die regelmäßigen Qualitätskontrollen stellt die Schloss- und Gartenverwaltung Nymphenburg sicher, dass der Dienstleister eine gleichbleibende, den vertraglichen Vereinbarungen entsprechende Qualität bei der Gebäudereinigung hält.



Schloss Nymphenburg

Die Behörde

Die Schloss- und Gartenverwaltung Nymphenburg gehört zur Bayerischen Verwaltung der staatlichen Schlösser, Gärten und Seen, kurz Schlösserverwaltung. Als Hofverwaltung der Kurfürsten und der Könige entstanden, ist sie mit 45 Schlössern, Burgen und Residenzen der größte staatliche Museumsträger in Deutschland, dazu kommen prachtvolle Hofgärten, Schlossparks, Gartenanlagen und Seen.

Die Schloss- und Gartenverwaltung Nymphenburg ist zuständig für Schloss und Park Nymphenburg sowie für Schloss Blutenburg mit Garten.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!