



- **Beratung:** Erstellung der Ausschreibungsunterlagen und Angebotsauswertung mit Vergabeempfehlung der Unterhalts-, Glas- und Schwimmbadreinigung
- **Qualitätskontrollen:** Externe Kontrollen bei Bedarf

#### Ausgangslage:

Die Stadt Aschaffenburg hat die hohe wirtschaftliche Bedeutung einer modernen, effizienten und damit wirtschaftlichen Gebäudebewirtschaftung erkannt und strebt daher an, sämtliche gebäudewirtschaftlichen Leistungen technischer und kaufmännischer Art im Amt für Hochbau und Gebäudewirtschaft zu bündeln. Ein Baustein einer wirtschaftlichen Gebäudebewirtschaftung sind professionell ausgeschrieben und vergebene Dienstleistungen.

Im Frühjahr 2008 wurde daher eine Beratungsausschreibung durchgeführt, um eine professionelle, erfahrene Beratung für die Ausschreibung der Unterhalts-, Glas- und Schwimmbadreinigung in einer Schule zu beschaffen. Den Zuschlag erhielt Neumann & Neumann, nachdem anhand der Referenzenprüfung die grundsätzliche Eignung festgestellt worden war, wegen des wirtschaftlichsten Preis-Leistungsverhältnisses.

#### Anforderungen:

Das Aschaffener Amt für Hochbau und Gebäudewirtschaft wollte mit der neu vergebenen Dienstleistung vorrangig die Qualität der Reinigungsleistung optimieren. Verbesserungspotential bestand zudem für die dokumentierte Qualitätssicherung sowie für Ablauforganisation und Kommunikation zwischen Dienstleister und Auftraggeber.

#### Leistungen:

Im Herbst 2008 führte Neumann & Neumann eine Objektbesichtigung vor Ort durch und erstellte im Anschluss daran die Vergabeunterlagen. Versand der Vergabeunterlagen, Angebotsöffnung und Auftragsvergabe erledigte die Stadt Aschaffenburg in Eigenleistung, Neumann & Neumann führte die qualifizierte Bewertung der Angebote laut vorher festgelegten Kriterien durch und erstellte eine Vergabeempfehlung, welcher das Amt für Hochbau und Gebäudewirtschaft ohne Änderung zustimmte. Aufgrund des wieder wirtschaftlichsten Angebotes wurde die Firma Neumann & Neumann auch 2014 bei der Neuausschreibung des gleichen Objekts beauftragt.

Bis heute wird Neumann & Neumann bei Bedarf kontaktiert, um bei Fragen beispielsweise zur Auslegung des Leistungsverzeichnisses, Aktualisierung der Sozialabgaben oder Umsetzung von Tarifierhöhungen fachlich versiert zu beraten. Offen gehalten wird die Option, Neumann & Neumann bei Bedarf auch für Qualitätskontrollen unterstützend hinzuzuziehen.

#### Ergebnis:

Mit Hilfe der fachkundigen Beratung und der professionellen Reinigungsausschreibung konnte das Amt für die Gebäudereinigung eine zufriedenstellende Qualität und eine deutliche Verbesserung der Abstimmungsprozesse erreichen. Die verbleibenden, gelegentlichen Unstimmigkeiten, wie sie im Geschäftsalltag unvermeidbar sind, werden kompromissbereit und kundenorientiert behoben.



#### Das Amt

Im Amt für Hochbau und Gebäudewirtschaft der Stadt Aschaffenburg wurde die Verantwortung für Erstellung, Nutzung, Verwaltung und Bewirtschaftung städtischer Gebäude gebündelt und zu einer ganzheitlichen und umfassenden Gebäudewirtschaft zusammengeführt. Für die Wahrnehmung der bisherigen und neuen Aufgabenfelder wurde eine Dreiteilung in die Fachbereiche der technischen, kaufmännischen und infrastrukturellen Gebäudewirtschaft vorgenommen. Das Amt zählt 30 Mitarbeiter.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**