



- **Beratung:** Erstellung der Ausschreibungsunterlagen für die Unterhalts- und Glasreinigung
- **Qualitätssicherung und Qualitätsprüfungen**



#### Ausgangslage:

Die Stadt Wasserburg am Inn ist als Sachaufwandsträger für drei Schulen im Stadtgebiet für Bau, Verwaltung und den gebäudetechnischen Betrieb zuständig. In der Mittelschule erfolgten umfangreiche Umbau- und Sanierungsmaßnahmen mit einem Investitionsvolumen von 18 Mio. Euro. Anschließend suchte die Stadt im Jahr 2014 eine Beratung, die sie bei einer bundesweiten Ausschreibung für Glas- und Unterhaltsreinigung begleitet. So kommt der Kontakt zur Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH zustande.

#### Lösung:

Nach einer ersten Anfrage und einer Angebotserstellung durch die Firma Neumann & Neumann folgten im November 2014 die Besichtigung des Schulgebäudes sowie die Festlegung der Vertragsdetails. Nach Zusammenstellung der Ausschreibungsunterlagen kam es im Februar 2015 zur Veröffentlichung der Ausschreibung. Nach Auswertung der eingegangenen Bewerbungen und der Erstellung eines Vergabevorschlags konnte der neue Dienstleister, der den Zuschlag für das Projekt erhielt, im September 2015 seine Arbeit aufnehmen. Und seit November 2015 führt Neumann & Neumann regelmäßige Qualitätsprüfungen durch.

#### Kundennutzen:

Durch die professionelle Begleitung verlief die Ausschreibung zügig und reibungslos. Zukünftige Ausschreibungen sind damit ohne großen Verwaltungsaufwand möglich.

#### Fazit und Ausblick:

Durch die in der Ausschreibung erstellten Leistungsverzeichnisse und Definitionen ist es der Stadt jederzeit möglich, die Leistungserbringung und die Reinigungsqualität zu überprüfen. Zusätzlich werden externe Qualitätsprüfungen, einmal monatlich in der Mittelschule, durch Neumann & Neumann durchgeführt. Aufgrund der guten Zusammenarbeit gab es eine erneute Anfrage zur Analyse der bestehenden Eigenreinigungsleistungen im historischen Rathaus. Hier wurden die Flächen für die Unterhalts- und Glasreinigung aufgenommen und ein Leistungsverzeichnis mit zu erbringenden Stunden für die eigenen Reinigungsmitarbeiter erstellt.

„Wir sind sehr froh, dass wir durch die externen Qualitätsprüfungen das Reinigungsergebnis konstant beibehalten können. Die fachlich kompetente Zusammenarbeit mit Neumann & Neumann empfehlen wir gerne weiter,“ so Robert Mayerhofer.



#### Die Stadt

Wasserburg am Inn ist eine Stadt mit rund 13.000 Einwohnern im oberbayerischen Landkreis Rosenheim. Die Stadt hat einen überdurchschnittlich hohen Anteil von allgemeinbildenden und beruflichen Schulen. Rund 6.000 Schülerinnen und Schüler besuchen in Wasserburg eine entsprechende Bildungseinrichtung.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**