

STAATSTHEATER NÜRNBERG

- **Beratung:** Begleitung einer europaweiten Ausschreibung
- **Einsatzgebiete:** Unterhaltsreinigung

Ausgangslage:

Die Stiftung Staatstheater Nürnberg suchte einen neuen Dienstleister für die Reinigung ihrer Gebäude. Dafür war eine europaweite Ausschreibung vorgeschrieben. Nicht ganz einfach, denn hier ist Detailkenntnis gefragt, um die Ausschreibung auch tatsächlich so vorzubereiten, damit exakt ein Dienstleistungsunternehmen gefunden wird. Dabei musste auch die besonders sensible Bühnenreinigung von Theatern mitbedacht werden, die sehr spezielle Fachkenntnisse erfordert.

Nach einer Marktrecherche entschied sich die Stiftung Staatstheater Nürnberg für die Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH: erste Kontakte bestanden bereits seit 2013. Den Kulturbetrieb überzeugte vor allem, dass das Unternehmen bereits über eine langjährige Erfahrung bei der Vorbereitung und Durchführung von Ausschreibungen für das Reinigungsmanagement vorweisen konnte und über ausgezeichnete Referenzen verfügt.

Die Lösung:

Neumann & Neumann konnte bei der Vorbereitung der Ausschreibung die langjährige Erfahrung und den fachmännischen Blick eines neutralen Experten einbringen, der bei der Gebäudereinigung direkt am Puls der Zeit ist. Die Begleitung durch Neumann und Neumann startete im Februar 2021. Nach der Abstimmung zu allen wichtigen Anforderungen an das zukünftige Dienstleistungsunternehmen wurden die Ausschreibungsunterlagen erstellt, die Ausschreibung wurde veröffentlicht und eingehende Angebote konnten geprüft werden.

Kundennutzen:

Der Theaterbetrieb konnte erfolgreich, rechtssicher und eine in allen relevanten Detailfragen ausgearbeitete Ausschreibung vornehmen. Auf diesem Weg wurde der passende Dienstleister gefunden, der im Oktober 2021 seine Arbeit aufnahm. Der Gebäudereinigungsbetrieb deckt auch die sehr speziellen Anforderungen für die Reinigung von Bühnen und Theater-Sälen ab. Die zu reinigende Gesamtfläche der Stiftung Staatstheater Nürnberg

umfasst mehr als 30.000 Quadratmeter; neben dem Bühnenbereich geht es dabei auch um Lager, Werkstatt, Besucherbereiche und Büros. Auch nach der Arbeitsaufnahme des neuen Reinigungsdienstleisters blieb der Kontakt zu Neumann & Neumann bestehen. Das Unternehmen stand und steht bei Fragen rund um das Qualitätsmanagement und um Kalkulationsdetails als Ansprechpartner für die Stiftung zur Verfügung.

Fazit und Ausblick:

Die gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der Stiftung Staatstheater Nürnberg und der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH wird auch weiterhin fortgeführt: Aktuell wird bereits eine weitere Ausschreibung erfolgreich umgesetzt. Die Arbeit des hier gefundenen Dienstleisters wird im Herbst 2023 beginnen.



@ Staatstheater Nürnberg, Foto Matthias Dengler

„Mit Neumann und Neumann haben wir einen verlässlichen und kompetenten Partner an unserer Seite, der einen neutralen Blick von außen einbringt“, so die Stiftung Staatstheater Nürnberg.

Über die Stiftung Staatstheater Nürnberg

Die Stiftung Staatstheater Nürnberg, paritätisch getragen von der Stadt Nürnberg und dem Freistaat Bayern, ist mit über 730 Veranstaltungen der Sparten Musiktheater, Sprechtheater, Ballett und Konzert pro Spielzeit das größte Mehrspartenhaus Bayerns. Das Staatstheater erreicht mit seinem Programm, das auch die Theaterpädagogik PLUS umfasst, über 290.000 Besuche in der Saison. Ein fortlaufender Spielbetrieb aller Sparten wird an sieben Tagen pro Woche und an 325 Tagen im Jahr ermöglicht. Mit rund 650 festangestellten Mitarbeiter*innen verfügt das Staatstheater über einen hochqualifizierten Personalstamm, inklusive fünf festangestellter Ensembles. Zu den Immobilien des Staatstheaters Nürnberg gehören am Richard-Wagner-Platz das Opernhaus sowie das Schauspielhaus. Die Theaterwerkstätten, das Zentrallager sowie weitere Büroflächen sind dezentral verortet.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!